

SnapFit

Правила удаления аккаунта и персональных данных

Версия 1.7 · 11.10.2026

Оператор	Набатов Николай Николаевич
Статус	Физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый)
ИНН	695202194506
Сервис	SnapFit — мобильное приложение и веб-сервис
Версия	1.7
Дата редакции	11.10.2026
Сайт	снaпфит.рф
Обращения	support@снaпфит.рф

1. Как запросить удаление

- 1.1. В приложении: Меню → «Мой профиль» → «Удалить аккаунт». Подтвердить удаление можно одним из доступных способов: через Яндекс ID либо одноразовым кодом, доставляемым в МАХ.
- 1.2. Без приложения: через публичную страницу снaпфит.рф/udalenie. Пользователь подтверждает запрос через Яндекс ID либо вводит номер телефона и одноразовый код, доставленный в МАХ. При использовании Яндекс ID SnapFit получает только подтверждённый номер телефона; токен Яндекс ID после проверки не сохраняется. Правила удаления публикуются на этой странице.
- 1.3. Дополнительные вопросы по удалению можно направить на support@снaпфит.рф.

2. Защита запроса

При подтверждении через МАХ страница удаления даёт одинаковый внешний ответ для существующего и несуществующего номера; используются лимиты по номеру и IP, которые хранятся в виде HMAC; код одноразовый и истекает. При подтверждении через Яндекс ID проверка выполняется на стороне Яндекс ID, после чего SnapFit использует полученный подтверждённый номер телефона для поиска аккаунта и не сохраняет токен Яндекс ID.

3. Период восстановления

После подтверждения аккаунт помечается на удаление. В течение 30 календарных дней пользователь может отменить удаление. При постановке на удаление закрываются другие

активные сессии; текущая сессия может сохраняться только для отображения таймера и отмены удаления. Сразу после подтверждения удаления пользователь отображается в группах как «Участник SnapFit» с буквенным обозначением вместо фотографии.

4. Окончательное удаление

После истечения 30 дней автоматизированная ночная процедура удаляет связанные данные одной транзакцией. Перед завершением проверяется отсутствие данных в контролируемых таблицах; при ошибке операция откатывается и повторяется после исправления.

Удаляются профиль, дневники, питание, вода, шаги, тренировки, замеры, собственные упражнения, история «Разбора от Снэпа» и «Мой день», сессии, участие и персональные результаты в группах/челленджах, идеи и связанные пользовательские материалы, сообщения об ошибках, аватары, фото еды, вложения и фото собственных упражнений в объёме, связанном с удаляемым аккаунтом. Также удаляется внутренняя связь между аккаунтом и карточками продуктов, которые пользователь ранее добавил в общую базу SnapFit, и связь между аккаунтом и записями об оплатах.

Пользователь также может удалить отдельный сохранённый разбор до удаления аккаунта; после удаления он перестаёт отображаться в активной истории Сервиса.

5. Что может сохраняться после удаления

- карточки продуктов, ранее добавленные пользователем в общую базу, могут сохраняться после удаления аккаунта как обезличенные сведения о продукте. Связь такой карточки с удалённым аккаунтом уничтожается; имя, никнейм или иной идентификатор автора другим пользователям не раскрывается;
- записи об оплатах (сумма, статус, идентификатор операции ЮKassa, вид способа оплаты, версия oferty, даты, ссылка на чек) — 5 лет после последней операции по платежу, для учёта и рассмотрения обращений; связь с удалённым аккаунтом уничтожается;
- журнал удаления — 3 года;
- журнал согласий — 3 года;
- технические журналы серверов — до 30 дней;
- сообщения с кодами и служебные уведомления, уже доставленные в чат MAX пользователя, находятся у сервиса MAX и самого пользователя;
- обезличенные агрегированные технические показатели, не связанные с аккаунтом;
- данные, которые необходимо хранить по закону или для подтверждения юридически значимых операций, — в установленном законом объёме и сроке.

6. Резервные копии

Удалённые данные могут оставаться в резервной копии до окончания её ротации и не используются для обычной работы Сервиса. После восстановления из резервной копии процедура удаления повторно применяется по журналу окончательных удалений.

7. Подтверждение уничтожения

Поскольку обработка SnapFit автоматизирована, внутренний журнал удаления сам по себе не заменяет документы, требуемые приказом Роскомнадзора № 179. Оператор формирует акт

уничтожения и выгрузку из журнала регистрации событий информационной системы. Журнал удаления, акт об уничтожении и соответствующая выгрузка хранятся 3 года.