

SnapFit

Пользовательское соглашение

Версия 1.6 · 06.10.2026

Оператор	Набатов Николай Николаевич
Статус	Физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый)
ИНН	695202194506
Сервис	SnapFit — мобильное приложение и веб-сервис
Версия	1.6
Дата редакции	06.10.2026
Сайт	снапфит.рф
Обращения	support@снапфит.рф

1. Предмет и принятие

1.1. Соглашение регулирует использование мобильного приложения и веб-сервиса SnapFit.

1.2. При регистрации пользователь отдельно устанавливает отметку «Я принимаю Пользовательское соглашение» и отдельно даёт согласие на обработку персональных данных. Под этими отметками размещается ссылка на Политику обработки персональных данных. Сервис фиксирует вид документа, версию, дату и время принятия без IP-адреса.

2. Возраст

2.1. SnapFit предназначен только для лиц, достигших 18 лет. Дата рождения обязательна при регистрации. Если указанная дата рождения соответствует возрасту младше 18 лет, аккаунт не создаётся. Отдельная галочка подтверждения 18+ не используется.

2.2. При выявлении несоответствия возрастному ограничению Оператор вправе ограничить доступ и предложить удаление аккаунта.

3. Назначение сервиса

SnapFit помогает вести питание, воду, шаги, вес, замеры, тренировки, группы и иные фитнес-показатели. Сервис не является медицинской организацией, не ставит диагнозы и не заменяет врача. Пользователь самостоятельно оценивает допустимость физической нагрузки и при необходимости обращается к медицинскому специалисту.

4. Аккаунт и безопасность

Пользователь обязан указывать достоверные сведения и не передавать доступ к аккаунту третьим лицам.

Вход выполняется одним из поддерживаемых способов: по номеру телефона и коду, доставляемому через MAX, либо через Яндекс ID. При входе через Яндекс ID пользователь самостоятельно разрешает передачу SnapFit подтверждённого номера телефона; иные данные профиля Яндекс ID SnapFit не запрашивает. Токен Яндекс ID SnapFit не хранит. Пользователь может завершать активные сессии.

Пользователь может отозвать доступ SnapFit в настройках Яндекс ID. Для подтверждения удаления аккаунта в приложении и на сайте также может использоваться Яндекс ID либо одноразовый код в MAX.

Оператор вправе временно ограничить доступ при подозрении на компрометацию, злоупотребление или нарушение настоящего Соглашения.

5. Роли тренера и подопечного

Связь тренера и подопечного создаётся действиями пользователей. После запуска тренерской веб-панели доступ тренера к данным подопечного предоставляется только в объёме функций сопровождения и при наличии подтверждённой связи. Право доступа проверяется при каждом соответствующем запросе.

6. Группы, ник, фото и вес

6.1. Пользователь может состоять в группах и челленджах, вступать по коду, приглашению либо через каталог, если группа открыта.

6.2. В каждой группе можно задать отдельный ник. Если ник не задан, используется имя из профиля.

6.3. Показ аватара другим участникам по умолчанию выключен. Пользователь может включить настройку «Показывать фото в группах». При выключенной настройке или отсутствии аватара отображается буква.

6.4. Абсолютные значения веса другим пользователям не показываются. В группах, связанных с изменением веса, в составе результата может отображаться только изменение веса в килограммах за период при наличии соответствующего согласия на распространение.

6.5. При вступлении в открытую группу, создании открытой группы и перед участием в общем «Зале славы» Сервис запрашивает отдельное согласие на распространение персональных данных.

6.6. Если отдельное согласие не предоставлено или отозвано, пользователь в соответствующем открытом разделе отображается как «Участник SnapFit» с буквенным обозначением вместо фотографии. Закрытые группы продолжают работать в обычном режиме.

6.7. При приглашении из контактов адресная книга обрабатывается только на устройстве пользователя. На сервер передаётся только номер выбранного контакта для поиска аккаунта.

7. Пользовательский контент

Пользователь сохраняет права на свои тексты и изображения и предоставляет Оператору ограниченное право технически хранить, воспроизводить и показывать их только в объёме, необходимом для работы выбранной функции SnapFit.

Запрещается размещать незаконный контент, персональные/специальные данные третьих лиц без основания, материалы, нарушающие чужие права, вредоносные файлы, спам, угрозы, травлю, мошеннические материалы и контент, направленный на обход защиты Сервиса.

7.1. Общая база продуктов

Пользователь вправе добавлять в общую базу SnapFit только сведения, относящиеся к пищевому продукту, включая название, бренд, штрихкод, калорийность, белки, жиры и углеводы и иные предусмотренные интерфейсом фактические сведения о продукте. Запрещается добавлять в карточку персональные данные, рекламные тексты, контактные сведения и материалы, не относящиеся к продукту.

После сохранения карточка продукта может быть доступна другим пользователям с пометкой «добавлен пользователем». Имя, никнейм и иные сведения об авторе другим пользователям не раскрываются. Добавленная карточка становится частью общей базы продуктов SnapFit и может сохраняться после удаления аккаунта; при окончательном удалении аккаунта связь карточки с учётной записью пользователя удаляется.

Часть сведений в базе продуктов SnapFit получена из открытой базы Open Food Facts и используется в соответствии с Open Database License (ODbL) 1.0. Информация об источнике, лицензии и доступе к производной открытой выборке размещается на сайте snapfit.ru в разделе «Источники и лицензии».

Сканер штрихкода распознаёт изображение локально на устройстве. Кадры камеры при таком сканировании не сохраняются и не передаются на сервер; на сервер отправляются только цифры выбранного штрихкода для поиска продукта.

8. Модерация и блокировка

Оператор вправе скрыть контент, ограничить функцию или заблокировать аккаунт при нарушении закона, настоящего Соглашения, безопасности Сервиса, прав третьих лиц, при попытках обхода лимитов/защиты, мошенничестве, спаме или злоупотреблении. По возможности причина фиксируется в административном журнале.

9. AI-функции

9.1. AI-функции добровольные и требуют отдельного согласия. Питание можно вести вручную без AI. Распознавание этикетки пищевого продукта по фотографии является бесплатной AI-функцией для всех зарегистрированных пользователей и доступно до 30 обращений в сутки; фотографию этикетки после выполнения запроса SnapFit не сохраняет.

9.2. AI-оценки КБЖУ, состава блюда и другие результаты приблизительны. Пользователь проверяет результат перед сохранением и несёт ответственность за решения, принятые на его основе.

9.3. Не следует направлять в AI изображения или текст, содержащие лица третьих лиц, документы, банковские реквизиты, диагнозы и иные сведения, не необходимые для задачи.

9.4. Условия платного использования AI, включая лимиты платного тарифа, приведены в действующей Оферте. В Оферте также раскрывается лимит бесплатного распознавания этикетки. На экране тарифа и платных AI-функциях используется ссылка/сноска на условия Оферты.

9.5. «Разбор от Снэпа» анализирует данные с момента предыдущего разбора: питание, воду, шаги, тренировки и динамику веса. Расчёт показателей и выводов выполняется программным кодом SnapFit. Новый периодический разбор доступен не чаще одного раза в 7 дней.

9.6. «Мой день» формирует короткий разбор текущего дня и доступен до 3 раз в сутки в пределах условий доступа к функции.

9.7. При наличии отдельного согласия на AI рассчитанные показатели и готовые выводы могут передаваться внешнему AI только для формирования понятного текстового изложения. При отсутствии AI-согласия те же выводы показываются без внешнего AI.

9.8. История разборов хранится в аккаунте до удаления конкретного разбора пользователем либо до удаления аккаунта. После окончания подписки ранее сохранённая история остаётся доступной, если аккаунт существует.

9.9. Разборы содержат общие рекомендации по питанию и активности, не являются медицинской услугой, диагнозом, назначением лечения или индивидуальной медицинской рекомендацией. Программная логика SnapFit не формирует рекомендацию снизить питание ниже установленного в Сервисе минимального допустимого уровня.

10. Платная подписка

Платная подписка регулируется отдельной Публичной офертой. Оплата осуществляется через сервис ЮKassa (ООО НКО «ЮМани»). Принятие Пользовательского соглашения не означает автоматическое принятие Оферты и не включает автопродление.

11. Ограничения использования

Пользователь не должен использовать сервис для автоматизированной массовой нагрузки, обхода технических ограничений, попыток получения доступа к чужим данным, реверс-инжиниринга с противоправной целью, распространения вредоносного кода или иных действий, нарушающих закон и безопасность.

12. Обновления

Оператор может обновлять функции и документы. При выпуске новой обязательной версии Пользовательского соглашения или Согласия на обработку ПД при запуске приложения показывается экран «Документы обновились»; до принятия новой версии дальнейшее использование аккаунта приостанавливается. При обновлении Политики обработки ПД пользователь получает уведомление со ссылкой на новую редакцию.

13. Обращения

Обращения принимаются по электронной почте support@снапфит.рф.